

# ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «LA ROSE»

## 1. СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Компания** – Индивидуальный предприниматель Лазарева Александра Анатольевна, ИП Лазарева А.А. ИНН 540818815080

**Анкета** - заявление потребителя о вступлении в БП.

**Бонус** - единица учета скидки на будущую покупку.

**Бонусная скидка** – оплата Бонусами части покупки.

**Бонусный счет** - совокупность учетных и информационных данных в бонусной программе.

**БП** - Бонусная Программа La Rose, бонусная программа лояльности Компании.

**Накопленная сумма покупок** - сумма совершённых Участником БП с применением идентификации покупок. Стоимость покупки, оплаченная Бонусами, не учитывается в Накопленной сумме покупок. Учет Накопленной суммы покупок ведется в рублях и используется для перехода Участников БП на новые Уровни участия.

**ДКС**- Департамент клиентского сервиса.

**ПС** –Подарочный сертификат «La Rose».

**РС** – Розничная сеть La Rose.

**Розничная скидка** – скидка на товар, указанная на ценнике.

**Собственные средства клиента** – денежные средства на банковской карте клиента или наличные.

**Участник БП** - физическое лицо, прошедшее Электронную регистрацию в салонах РС или на сайте [www.la-rose.ru](http://www.la-rose.ru).

**Электронная регистрация** - процесс регистрации клиента в БП кассиром магазина розничной сети путем ввода его данных на кассовом аппарате.

## 2. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 2.1. БП действует на территории РФ во всех магазинах РС и в интернет-магазине [www.la-rose.ru](http://www.la-rose.ru).
- 2.2. Участником БП может стать любое физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста.
- 2.3. Для участия в БП необходимо зарегистрироваться в качестве Участника БП одним из следующих способов:
  - 2.3.1. Совершить покупку на любую сумму в магазине РС и пройти Электронную регистрацию
- 2.4. Пройти регистрацию на сайте [www.la-rose.ru](http://www.la-rose.ru).
- 2.5. Участники БП получают преференции от Компании: скидки на товары, дополнительные информационные услуги. Объем предоставляемых преференций зависит от Уровня участия в БП, достигнутого Участником БП (п.4 настоящих Правил).
- 2.6. Для каждого Участника БП формируется Бонусный счет, на котором ведется учет накопленных Бонусов. Бонусами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 Бонус = 1 рубль. Скидка может составить не более 50% от стоимости товара, подлежащего оплате.
- 2.7. Накопление Бонусов на Бонусный счет доступно при покупках во всех магазинах РС, в интернет-магазине
- 2.8. Оплата товаров Бонусами доступна при покупках в магазинах РС, в интернет-магазине.

## 3. СПОСОБЫ АВТОРИЗАЦИИ В БП

- 3.1. Для расходования Бонусов Участник БП должен пройти идентификацию. Идентификация осуществляется следующими способами:
  - с помощью авторизации sms сообщением (п. 3.3. настоящих Правил),
  - для накопления Бонусов необходимо совершить одно из следующих действий:
  - сообщить номер мобильного телефона кассиру магазина или менеджеру интернет-

магазина;

- ввести номер мобильного телефона в соответствующее поле формы заказа в интернет-магазине.

3.2. Услуга авторизации sms сообщением позволяет Участникам БП, имеющим на Бонусном счете какое-либо количество Бонусов любого типа, расходовать и получать Бонусы за текущие покупки.

3.2.1. Услуга доступна для использования во всех салонах La Rose на территории РФ и в интернет-магазине.

3.2.2. Участникам БП услуга предоставляется бесплатно.

3.2.3. Для использования услуги авторизации sms сообщением Участнику БП необходимо:

- иметь на Бонусном счете какое-либо количество Бонусов любого типа,
- иметь при себе мобильный телефон, номер которого был указан в Анкете, или при Электронной регистрации, или при регистрации на сайте или в розничных салонах,
- при совершении покупки сообщить кассиру номер мобильного телефона, указанный в Анкете, или при Электронной регистрации, или при регистрации на сайте, или розничных салонах,
- после получения на указанный номер телефона авторизационного sms сообщения, сообщить код кассиру.

При успешном выполнении перечисленных в п.3.2.3. настоящих Правил Участник БП получает возможность расходовать накопленные Бонусы и получить Бонусы за текущую покупку.

3.3. Особые условия авторизации sms сообщением:

3.3.1. Одну авторизацию sms сообщением можно использовать только для одной покупки. Процесс авторизации sms сообщением необходимо проходить отдельно для каждой покупки.

3.3.2. Участники Программы осведомлены и согласны, что услуга авторизации sms сообщением может быть временно недоступна в связи с обстоятельствами, за которые Продавец не несет и не может нести ответственности, и которые находятся вне его прямого контроля, включая, но не ограничиваясь: при низком уровне сигнала, в связи с высокой загруженности сотовых сетей и т.п.

3.3.3. Если при авторизации sms Клиент назвал номер своего телефона, система идентифицировала Клиента, но авторизационный sms не поступил, сотрудник магазина РС должен удостовериться в верности введенного номера с Клиентом, и в случае ошибки повторить процедуру.

### 3.4. УРОВНИ УЧАСТИЯ В БП

3.5. Участники БП подразделяются по Уровням участия в БП в зависимости от Накопленной суммы покупок.

3.6. Существует четыре Уровня участия:

Уровень участия	Кешбэк	Накопленная сумма покупок
Стандартный	5%	от 1 до 20 000 рублей
Серебряный	10%	от 20 001 до 80 000 рублей
Золотой	15%	Свыше 80 001 рублей

3.7. Если Накопленная сумма покупок превышает порог, соответствующий более высокому Уровню участия, предоставление преференций Участнику БП осуществляется в

соответствии с условиями нового Уровня участия в БП.

5.

Уровень участия в БП	Стандартный	Серебряный	Золотой
Накопленная сумма покупок	1 – 20 000 руб.	20 001 – 80 000 руб.	Свыше 80 001 руб..
Процент начисляемых Кешбэк Бонусов за каждые полные 1 000 руб. покупки	5%	10%	15%
Начисление Бонусов на Бонусный счет и оплата Бонусами части покупок в розничнойсети	+	+	+
Дополнительные Информационные Сервисы	+	+	+
Специальные предложения на товары, представленные в розничнойсети	+	+	+

\*Кешбэк бонусы начисляются только на оплаченную Собственными средствами клиента часть.

#### 4. ТИПЫ БОНУСОВ, УСЛОВИЯ ИХ НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 4.1. В рамках действия БП на Бонусный счет Участника БП начисляются Бонусы, которые могут быть использованы при последующих покупках в магазинах РС, в интернет-магазине.
- 4.2. Существует 2 типа Бонусов, различных по условиям начисления и использования: Кешбэк бонусы всегда начисляются за покупки в салонах цветов La Rose в соответствии с настоящими Правилами, Промо бонусы начисляются за покупки, соответствующие условиям маркетинговых акций, за дополнительные действия участников БП (например, за заполнение профиля Участника БП), или по инициативе Компании в качестве дополнительной преференции Участнику БП.

Тип Бонусов	Условия начисления			Возможности оплаты товаров	Период действия Бонусов
Кешбэк бонусы	В салонах La Rose Кешбэк бонусы начисляются за покупку любых товаров, не включая товары с Розничными скидками, акциями. Кешбэк бонусы начисляются за каждую полную 1000 рублей покупки. Сумма начисляемых Кешбэк бонусов определяется уровнем участия в БП:			Единоновременно Кешбэк бонусами можно оплатить до 50% стоимости товаров (кроме услуг доставки) в розничных магазинах и товаров на сайте.  Бонусы не действуют для оплаты услуг доставки.	Зачисление на Бонусный счет: в течение 1 дня после покупки (задержка возможна при проблемах Интернет-канала в салонах). При заказе товара с доставкой Кешбэк бонусы зачисляются на Бонусный счет в течение 14 дней после получения заказа. Кешбэк Бонусы действуют 180 дней с момента начисления. Если в течении этих 180 дней Участником
	Уровень участия		Процент начисляемых Кешбэк Бонусов за каждые полные 1 000 руб. покупки	При оплате части стоимости товара Кешбэк бонусами сначала к стоимости товара применяются все виды скидок, если они предусмотрены, и лишь на оставшуюся часть	

	Стандартный		5%	стоимости товара применяется Бонусная скидка.	БП была совершена любая покупка в магазинах РС, то срок действия Кешбэк бонусов продлевается еще на 180 дней. Если в течении этого срока Участником БП не было совершено покупки , то Кешбэк бонусы аннулируются.
	Серебряный		10%	При оплате Бонусами суммарная скидка (с учетом розничной скидки, указанной на ценнике, скидки по другим промоакциям и Бонусной скидки) не может превышать 50% от полной стоимости товара. Бонусы не действуют для оплаты подарочной карты	
	Золотой		15%		

<p>Промо бонусы</p>	<p>Условия начисления Промо бонусов определяются условиями соответствующих маркетинговых акций la Rose.</p> <p>Промо бонусы могут начисляться за покупки, соответствующие условиям акции, при этом действие Промо бонусов в зависимости от маркетингового мероприятия может распространяться как на все товары вне зависимости от категорий, так и только на определенные товары, выделяемые по категориям или иным атрибутам.</p> <p>Постоянно Промо бонусы начисляются на Бонусный счет Участникам БП ко дню рождения (5.2.1.) и при заполнении профиля при регистрации в БП (5.2.2).</p>	<p>Условия оплаты товаров Промо бонусами определяются условиями акции. В большинстве случаев условия оплаты покупки Промо бонусами аналогичны условиям оплаты покупки Кешбэк бонусами. В рамках некоторых акций возможны дополнительные ограничения.</p> <p>При оплате части стоимости товара Промо бонусами сначала к стоимости товара применяются все виды скидок, если они предусмотрены условиями соответствующей акции, и лишь на оставшуюся часть стоимости товара применяется Бонусная скидка. При оплате Промо бонусами суммарная скидка (с учетом розничной скидки, указанной на ценнике, скидки по другим промоакциям и Бонусной скидки) не может превышать 50% от полной стоимости товара.</p>	<p>Период зачисления и действия Промо бонусов определяется условиями соответствующей Акции.</p> <p>Как правило, срок действия Промо бонусов составляет от 1 до 3 месяцев.</p>
---------------------	---	---	---

#### 4.2.1. Начисление Промо бонусов ко дню рождения Участника БП:

- Участник БП, указавший в профиле дату рождения, ежегодно получает ко дню рождения Промо бонусы. (за три дня до ДР начисляются бонусные баллы)
- Сумма Промо бонусов зависит от уровня участия в программе: 500 – Стандартный, 1000 – Серебряный, 1500 – Золотой Уровень участия в БП.
- Действие Промо бонусов: 1 месяц.
- Механика зачисления: Промо бонусы могут сразу зачисляться на счет. Если Промо бонусы не полностью использованы на текущую покупку, остаток суммы сохраняется на счете и может быть использован в течение месяца со дня рождения.

#### 4.2.2. Начисление Промо бонусов за регистрацию в БП и за заполнение анкеты Участника БП

Промо бонусы зачисляются участнику БП в следующих случаях:

##### 5.2.2.1. регистрация в БП и заполнение анкеты Участника БП на сайте, в розничных салонах, при условии выполнения всех указанных действий

- заполнение на форме регистрации полей:
  - Имя, Отчество, Фамилия
  - Телефон,
  - E-mail,
  - Дата рождения;
- подтверждение адреса E-mail (путём перехода по ссылке из письма, отправляемого на

- указанный адрес при регистрации);
- согласие с Правилами Бонусной программы и Пользовательским соглашением путем заполнения соответствующего поля при регистрации.

#### 5.2.2.2. регистрация в БП и заполнение анкеты Участника БП в магазине РС на кассе при условии выполнения всех указанных действий.

- заполнение на форме регистрации полей:
  - Имя,
  - Телефон,
  - E-mail,
  - Дата рождения
- подтверждение адреса E-mail (путём перехода по ссылке из письма, отправляемого на указанный адрес при регистрации);
- согласие с Правилами Клубной программы и Пользовательским соглашением путем заполнения соответствующего поля при регистрации.
- Сумма Промо бонусов: 500.
- Действие Промо бонусов: 3 месяца с момента зачисления.
- Промо бонусами можно оплатить часть стоимости покупки (в соответствии с настоящими Правилами БП).

#### 4.3. При оплате товара Бонусами:

- Один Бонус эквивалентен одному рублю.
- Минимальное количество Бонусов, принимаемых к оплате - 1. Количество Бонусов при расчетах кратно одному.

#### 4.4. В случае возврата товара израсходованные Бонусы и срок их действия восстанавливаются на Бонусном счете Участника БП; начисленные за покупку Бонусы аннулируются. При возврате части покупки использованные Бонусы восстанавливаются пропорционально сумме возврата. Срок действия Кешбэк бонусов при этом не пересчитывается.

#### 4.5. Взаимодействие Бонусов и Подарочного Сертификата.

- 4.5.1. При покупке ПС начисление Кешбэк бонусов не производится, сумма покупки не учитывается в Накопленной сумме покупок
- 4.5.2. При покупке ПС никакие скидки, в том числе Бонусные, не предоставляются. ПС всегда оплачивается по своему номиналу.
- 4.5.3. При оплате товара с помощью ПС Участник БП может применить Бонусную скидку. Сначала часть товара оплачивается Бонусами, а оставшаяся часть оплачивается ПС.
- 4.5.4. При оплате товара с помощью ПС на сумму, оплаченную ПС, осуществляется начисление Кешбэк бонусов. Также сумма, оплаченная ПС, учитывается в Накопленной сумме покупок.

## 5. ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ КП

#### 5.1. Участники БП подтверждают согласие на получение информации в рамках БП и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, обогащения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления им специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки их запросов и обращений, одним из перечисленных способов:

- путем регистрации в качестве Участника БП в магазинах РС;
- путем регистрации в качестве Участника БП на сайте.

- 5.2. Участники БП, подтвердившие согласие на получение информации от Компании, получают информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет) следующего содержания:
- информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и товарах, доступных для покупки в салонах La Rose и в интернет-магазине;
  - информацию о БП;
  - информацию о сумме и сроках действия Бонусов Участника БП;
  - информацию о результатах обработки запросов и обращений Участника БП.

Периодичность направления информации определяется Компанией.

- 5.3. Участники БП могут отказаться от получения информации от Компании, изменив настройки в Личном кабинете на сайте, обратившись в сотрудника розничной сети. Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер мобильного телефона/адрес e-mail, на который оформлена подписка.

## **6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 6.1. Компания вправе в одностороннем порядке прекратить участие в БП любого Участника БП, а также оставляет за собой право изменить Уровень участия в БП. Поводом к исключению Участника из БП может быть, в том числе неправомерная или подозрительная активность Участника БП, нарушение им условий БП.
- 6.2. Все претензии Участник БП может направлять:
- по электронной почте \_\_\_\_\_;
- 6.3. Программа действует бессрочно.
- 6.4. Компания оставляет за собой право:
- 6.4.1. изменять Условия участия в БП в одностороннем порядке путем изложения новой редакции Правил участия в БП на сайте в Правилах участия в БП, размещенных в магазинах РС в уголке потребителя;
- 6.4.2. приостановить или закрыть программу, уведомив ее участников за один месяц до предстоящего закрытия и разместив информацию на сайте и в магазинах РС. Участники БП самостоятельно следят за информацией об изменениях в БП.
- 6.5. Компания, в силу специфики способа получения информации при регистрации участника в качестве Участника БП, не проверяет достоверность предоставленной участником информации, в т. ч. о возрасте Участника БП и цели приобретения участником товаров, и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако Компания исходит из того, что участник предоставляет достоверную информацию, необходимую для регистрации участника в качестве Участника БП, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии путем заполнения новой анкеты БП в Личном кабинете на сайте в разделе о личных данных. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной информации, несёт Участник БП.